

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Play Smart s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Play Smart s.r.o., se sídlem Bašty 416/8, Brno-město, 602 00 Brno, IČ: 080 02 631, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka č. 111360 (dále jen „poskytovatel“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklých v souvislosti nebo na základě poskytovatelem poskytnuté služby a zákazníkem podepsané písemné přihlášky potvrzené poskytovatelem a úhrady plné ceny. Předáním vyplněné a podepsané přihlášky zákazník stvrzuje tyto Všeobecné obchodní podmínky poskytovatele, uznává je a souhlasí s nimi.
2. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smluvního vztahu.
3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat po předchozí domluvě obou smluvních stran.
4. Znění obchodních podmínek může poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek

2. Cena služeb a platební a storno podmínky

- 2.1. Ceny akcí jsou sjednané dohodou mezi poskytovatelem a zákazníkem. Jsou vždy uvedeny u každé akce. Tyto ceny jsou cenami smluvními, které vycházejí z nabídky jednotlivých služeb. Zákazník cenu hradí vždy před zahájením kurzu. Společnost Play Smart s.r.o. má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím. Cenu poskytovaných služeb a případné další náklady spojené s poskytnutím služeb může zákazník uhradit poskytovateli následujícími způsoby:
 - v hotovosti v provozovně poskytovatele na adrese: Jihomoravské náměstí 1, 627 00 Brno;
 - bezhotovostně převodem na účet poskytovatele č. 288137726/0300 vedený u společnosti Československá obchodní banka, a.s. (dále jen „účet poskytovatele“);
- 2.2. Omluvené absence na kurzech a kroužcích je možné nahradit v rámci aktivity v daném časovém úseku, kdy aktivita probíhá. Absence nebudou finančně kompenzovány. Absence se považuje za omluvenou, pokud byla v systému nahlášena do 18:00 hod. dne předcházejícího před dnem konání kurzu.
- 2.3. V případě odstoupení od smlouvy ze strany zákazníka se řídí výše stornopoplatku následujícím výčtem v závislosti na termínu zrušení akce (počet dnů přes zahájením akce).

Výše stornopoplatku v závislosti na termínu zrušení	
31–60 dnů	20 % z ceny akce
15–30 dnů	60 % z ceny akce
0–14 dnů	90 % z ceny akce

Storno poplatky nebudou účtovány, zajistí-li účastník za sebe náhradu.

3. Práva a povinnosti zákazníka

3.1. Mezi základní práva zákazníka patří

- právo na řádné poskytnutí služeb zahrnutých do programu a ceny akce,
- právo být neprodleně seznámen s případnými změnami programu, rozsahu služeb, ceny a termínu,
- právo na reklamaci vad poskytnutých služeb včetně práva na odstranění vad, náhradní poskytnutí nové služby nebo na přiměřenou slevu poskytnuté služby v souladu s čl. 5, odst. 5.2. těchto podmínek,
- právo na ochranu osobních dat a informací, které jsou uvedené v přihlášce a v dalších listinách před nepovolanými osobami v souladu s platnou právní úpravou.

3.2. Mezi základní povinnosti zákazníka patří

- pravdivě a úplně vyplnit on-line přihlášku,
- zaplatit předem sjednanou cenu akce a prokázat se kontrolním dokladem o zaplacení,
- řídit se pokyny poskytovatele a ústními pokyny lektora a dodržovat stanovený program akce, přičemž platí, že zákazník se akce účastní na vlastní nebezpečí a odpovědnost. Zákazník, který by svým jednáním ohrožoval nebo narušoval program akce, nebo narušil právní předpisy ČR, může být vyloučen z akce, přičemž ztrácí nárok na úhradu nevyužitých služeb. V tomto případě je povinen tento účastník uhradit veškeré náklady, vzniklé v důsledku jeho vyloučení z akce,
- dohlédnout na to, aby se účastník účastnil volnočasových aktivit pouze, pokud je zdravý, nebrání mu zdravotní ani psychický stav pobývat v dětském kolektivu,
- pokud má účastník nějaké zdravotní, psychické či sociální omezení, neprodleně informovat lektora a konzultovat s ním vhodnost přihlášení na volnočasovou aktivitu,
- povinnost písemně oznámit poskytovateli účast jiné osoby na akci místo něho. V oznámení musí současně uvést prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s obsahem smluvního vztahu a splňuje všechny podmínky k účasti na akci. Toto oznámení musí být doručeno Play Smart s.r.o. nejpozději 2 dny před akcí,
- počínat si tak, aby nedocházelo ke škodám na majetku a zdraví ostatních zákazníků.

4. Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1. Je-li poskytovatel nucen z objektivních důvodů před zahájením akce změnit podmínky smlouvy, může zákazníkovi navrhnout změnu smlouvy, anebo akci zrušit. Příslušný návrh změny (včetně uvedení nové ceny) či zrušení akce oznámí poskytovatel zákazníkovi bez zbytečného odkladu. Pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě do sedmi dnů od doručení návrhu na změnu smlouvy, má se za to, že se změnou souhlasí.
- 4.2. Poskytovatel je oprávněn z naléhavých důvodů provádět operativní změny v průběhu akce. Přitom je povinen zachovat zaměření akce a poskytnout zákazníkovi přiměřenou slevu, jestliže rozsah poskytnutých náhradních služeb neodpovídá rozsahu původně dohodnutých služeb.
- 4.3. Poskytovatel má právo zrušit akci v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit, tzv. vyšší moc (např. živelné pohromy, občanské války, místní nepokoje atd.), kdykoliv v průběhu akce. Při zrušení během akce se zákazníkům vrací pouze úhrada za nerealizované výdaje. Případné vyšší náklady související s těmito mimořádnými událostmi hradí zákazník.
- 4.4. Poskytovatel neručí za majetek zákazníků v případě zničení, poškození, ztráty či krádeže.
- 4.5. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákonných zástupců a Děti v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen Nařízení) na základě souhlasu Zákonných zástupců nebo na základě oprávnění vyplývajícího z Nařízení.

5. Reklamační řád

- 5.1. Při nesplnění povinností poskytovatele vyplývajících ze smlouvy řádně a včas, musí zákazník uplatnit své právo z odpovědnosti za vady poskytnutých služeb v místě poskytované služby u lektora / jiné určené osoby, a to bez zbytečného odkladu tak, aby mohla být sjednána náprava, pokud možno na místě samém, nejpozději však do 7 dnů od proběhlé skutečnosti, jinak toto právo zaniká.
- 5.2. Dojde-li k okolnostem, jejichž vznik, průběh a následky nejsou závislé na činnosti poskytovatele, jako je např. dopravní kolaps anebo dojde k okolnostem na straně zákazníka na základě kterých zákazník plně nebo zčásti nevyužije zaplacené služby, nevzniká zákazníkovi, pokud není dohodnuto jinak, nárok na úhradu nebo slevu z ceny těchto služeb.

6. Odpovědnost za škodu

Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou zákazníkovi, kterou nezavinil a kterou nezavinili ani jiní dodavatelé služeb poskytovaných v rámci akcí a tuto způsobil zákazník sám, nebo třetí osoba, která není spojena s poskytováním akce.

7. Pojištění

V ceně kurzu a ostatních služeb poskytovatele není zahrnuto úrazové pojištění zákazníka. Poskytovatel však doporučuje zákazníkům mít uzavřenou smlouvu o úrazovém pojištění.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen Nařízení) na základě souhlasu Zákonných zástupců nebo na základě oprávnění vyplývajícího z Nařízení.
- 8.2. Zákonný zástupce je oprávněn poskytnutí svých osobních údajů odmítnout. Poskytuje-li své osobní údaje Provozovateli, činí tak zcela dobrovolně.
- 8.3. Provozovatel je oprávněn odmítnout navázání smluvního vztahu se Zákonným zástupcem, pokud se Zákonný zástupce rozhodne své osobní údaje nebo souhlas s jejich zpracováním Provozovateli neposkytnout.
- 8.4. Zákonný zástupce je seznámen se zpracováním osobních údajů tedy se zásadami zpracování osobních údajů Provozovatele.
- 8.5. Zákonný zástupce je seznámen se zásadami zpracování osobních údajů Provozovatele, zejména, že osobní údaje týkající se jeho osoby a Dítěte budou zpracovávány, shromažďovány a uchovávány za účelem uzavření Smlouvy, plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, dalšího nabízení služeb Zákonnému zástupci a také za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů poskytovatele.
- 8.6. Zákonný zástupce má právo požádat Provozovatele o poskytnutí informace o zpracování jeho osobních údajů, která mu bude bez zbytečného odkladu předána. Za poskytnutí informace je Provozovatel oprávněn požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné za poskytnutí informace.
- 8.7. Zákonný zástupce, který se domnívá nebo zjistí, že Provozovatel zpracovává osobní údaje v rozporu s Nařízením, může se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů; právo Zákonného zástupce obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo, tím není dotčeno.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.

- 9.2. Volbou práva dle čl. 9, odst. 9.1. obchodních podmínek není spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 9.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 9.4. Změnu Všeobecných obchodních podmínek provádí poskytovatel vydáním jejich nového znění, přičemž změna Všeobecných obchodních podmínek nabývá účinnosti dnem uveřejnění nového úplného znění Všeobecných obchodních podmínek na webových stránkách www.playsmart.cz.
- 9.5. Kontaktní údaje poskytovatele: adresa pro doručování Play Smart s. r. o., Bašty 416/8, 602 00 Brno, adresa elektronické pošty info@playsmart.cz, telefon +420 777 730 789